

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

Adresat:

LEOFFI  
Kamila Stojanowska  
ul. Chrobrego 18/1  
58-260 Bielawa

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży, której przedmiotem są:

L.P.	NAZWA	ROZMIAR	ILOŚĆ	CENA BRUTTO
1				
2				
3				

Powód zwrotu:  za mały  za duży  źle leży  nie spełnia oczekiwań  inne:

.....

Dane obowiązkowe

Data zawarcia umowy / numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację

Adres e-mail konsumenta: .....

Numer telefonu konsumenta: .....

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Pana / Panią użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli płać Pan / Pani w inny sposób niż przelewem na rachunek bankowy, proszę poniżej podać numer rachunku bankowego do zwrotu:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....  
data wypełnienia

.....  
podpis konsumenta

*(jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej)*

### **Zasady przyjmowania zwrotów**

*Towar powinien zostać przesłany w terminie do 14 dni od momentu jego otrzymania, po uprzednim poinformowaniu nas o decyzji odstąpienia od umowy pocztą elektroniczną bądź w piśmie wysłanym pocztą tradycyjną. Towar musi posiadać metki i nie może posiadać śladów użytkowania czy pobrudzeń od kosmetyków. Prosimy o odesłanie go z poprawnie wypełnionym formularzem zwrotu – znacznie ułatwi nam to identyfikację na jakie konto mamy dokonać zwrotu płatności. Zwrot pieniędzy trwa do 14 dni. Koszt przesyłki za zwracany towar ponosi Kupujący. Nie przyjmujemy zwrotów pobraniowych.*

### **Informacje na temat przetwarzania danych osobowych**

*Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Kamila Stojanowska, ul. B. Chrobrego 18/1, 58-260 Bielawa, NIP 8821882531. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, dostawca usług poczty elektronicznej, dostawca systemu CRM i do fakturowania, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem [info@leoffi.com](mailto:info@leoffi.com). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.*